

PERFILES REFERENCIALES DE VALIDEZ (CENEVAL)  
TRABAJO EN EQUIPO

Descriptor	Comportamiento	No.	Enunciado
1. Participa y ayuda a otros.	1. Participa activamente en el logro de las metas grupales.	1	A partir de un caso que incluya ejemplos de metas individuales y grupales, identificar las grupales.
		2	A partir de un caso que incluya ejemplos de metas individuales y grupales, identificar las individuales.
		3	A partir de un conjunto de elementos, identificar aquellos que distinguen a un equipo de un grupo.
		4	A partir de un conjunto de elementos, identificar aquellos que constituyen barreras para el trabajo en equipo.
		5	A partir de un conjunto de elementos, identificar aquellos que facilitan el trabajo en equipo.
		6	A partir de un esquema, identificar los roles básicos de los integrantes de los equipos de trabajo.
		7	A partir de un listado de técnicas, identificar aquellas que facilitan el trabajo en equipo.
		8	A partir de un caso, identificar los roles de los participantes que favorecen el trabajo en equipo.
		9	A partir de un listado de enunciados, identificar aquel que muestra actitudes reactivas.
		10	A partir de una lista de enunciados, identificar aquel que muestra actitudes proactivas.
1. Participa y ayuda a otros. (Continuación)	2. Escucha en forma respetuosa los puntos de vista de sus colegas.	11	A partir de un listado de elementos, identificar aquellos que corresponden al proceso de la comunicación.
		12	A partir de un listado de elementos, identificar los de lenguaje verbal.
		13	A partir de un listado de elementos, identificar los de lenguaje no verbal.
		14	A partir de un caso, identificar los elementos de escucha activa.
		15	A partir de diferentes definiciones, identificar la que corresponde a escucha activa.
	3. Ayuda a otros miembros del equipo que solicitan apoyo.	16	A partir de diferentes definiciones, identificar el que corresponde a colaboración.
		17	A partir de un caso, identificar el impacto positivo en el resultado colectivo de las actitudes colaborativas expuestas en él.
		18	A partir de un caso, identificar la respuesta apropiada de la actitud de colaboración.
		19	A partir de un caso, identificar el impacto en el resultado colectivo de competir al interior de un equipo.
		20	A partir de un listado de definiciones, identificar la que corresponde a competente.
		21	A partir de un caso, identificar la participación competente para el logro de las metas grupales.
		22	A partir de un caso, identificar la participación competitiva (rivalidad) dentro de un equipo.
		23	A partir de un caso, identificar el papel requerido para ofrecer apoyo al grupo.
2. Intercambia información.	2. Mantiene a los miembros del equipo actualizados sobre la información relevante para su trabajo.	24	A partir de un conjunto de elementos, identificar cuáles corresponden a la comunicación efectiva.
		25	A partir de un caso, reconocer la información relevante para la consecución de los resultados del equipo.
	3. Aporta y solicita sugerencias a los miembros de los equipos en los que participa sobre la forma de solucionar problemas, lograr los objetivos establecidos y mejorar los resultados.	26	A partir de un listado de elementos, identificar aquellos que caracterizan la retroalimentación en el trabajo en equipo.
		27	A partir de un listado de definiciones, identificar la correspondiente al de retroalimentación.
		28	A partir de la descripción de diversas situaciones, identificar aquella donde se aplica la técnica de retroalimentación constructiva.

PERFILES REFERENCIALES DE VALIDEZ (CENEVAL)  
TRABAJO EN EQUIPO

Descriptor	Comportamiento	No.	Enunciado
	5. Informa a sus compañeros de equipo acerca de situaciones que potencialmente pudieran afectarlos.	29	A partir de un caso y una lista de situaciones (internas/externas), identificar aquellas que potencialmente pueden obstaculizar el logro de los resultados de equipo.
		30	A partir de la descripción de diversas situaciones, elegir aquella donde se aplica la técnica de comunicación efectiva.
3. Se integra y contribuye al logro de los objetivos.	2. Se integra efectivamente a equipos de diferentes áreas o disciplinas.	31	A partir de un conjunto de características de inteligencia, identificar las que corresponden a inteligencia emocional (según Goleman).
		32	A partir de diferentes definiciones, identificar el que corresponde a asertividad.
		33	A partir de un listado de elementos, identificar los correspondientes a una conducta asertiva.
		34	A partir de un listado de elementos, diferenciar aquellos que facilitan las relaciones interpersonales.
		35	A partir de un listado de enunciados, identificar el que contenga las fases por las que atraviesa la integración de un equipo.
		36	A partir de una lista de elementos, identificar aquellos que contribuyen a la integración de un equipo interdisciplinario.
3. Se integra y contribuye al logro de los objetivos.	3. Actúa considerando el impacto de su participación en el logro de los objetivos grupales.	37	A partir de diferentes definiciones, identificar el que corresponde a sinergia.
		38	A partir de un listado de definiciones, que comprendan independencia, interdependencia, dependencia y contradependencia identificar el concepto de interdependencia.
		39	A partir de la descripción de tres situaciones de trabajo en equipo, identificar la que refleje la interdependencia entre los miembros de un equipo.
		40	A partir de un listado de definiciones, identificar el concepto dependencia en un equipo de trabajo.
		41	A partir de un listado de enunciados, identificar cuales acciones individuales contribuyen al logro de los objetivos grupales.
		42	A partir de la descripción de un caso, identificar los elementos causales que mejor expliquen los resultados del equipo (relación causa-efecto).
4. Fomenta la colaboración e influye en el equipo.	2. Promueve la cooperación entre los miembros de los equipos en los que participa.	43	A partir de un listado de atributos, identificar aquellos que contribuyen a la funcionalidad de un equipo.
		44	A partir de un listado de atributos, identificar aquellos que contribuyen a la interactividad de un equipo.
		45	A partir de un listado de atributos, identificar aquellos que contribuyen a la sincronía de un equipo.
		46	A partir de la descripción de un trabajo en equipo, identificar los elementos a considerar para un trabajo de equipo efectivo.
		47	A partir de un conjunto de funciones, identificar las que integran el papel del facilitador.
		48	A partir de un conjunto de atributos, identificar los que corresponden al facilitador (según Schein).
		49	A partir de un listado de conductas, identificar aquellas asociadas a la habilidad de promover el trabajo en equipo.
	3. Impulsa a otros a expresar sus opiniones y puntos de vista ante los demás miembros de equipo.	50	A partir de un conjunto de definiciones, identificar el concepto de diversidad (George Land).
		51	A partir de un caso con tres supuestos, identificar el supuesto que corresponde al criterio incluyente.
	5. Se involucra con uno o más equipos, ejerciendo influencia por su conocimiento, criterio y/o experiencia.	52	A partir de un listado de comportamientos, identificar aquellos que son de influencia situacional.

PERFILES REFERENCIALES DE VALIDEZ (CENEVAL)  
TRABAJO EN EQUIPO

Descriptor	Comportamiento	No.	Enunciado
5. Maneja conflictos del equipo e integra.	2. Enfrenta los desacuerdos y conflictos en forma abierta y honesta, buscando soluciones y consensos que fortalezcan a los equipos en los que participa.	53	A partir de una situación dada y de un conjunto de estructuras de comunicación, identificar la adecuada.
		54	A partir de un caso (conflicto) y de una serie de estrategias, identificar aquella que
		55	A partir de un caso de alta demanda y de un listado de elementos (comportamientos), identificar aquellos que indican una situación de estrés.
		56	A partir de un caso de alta demanda y conjunto de técnicas, identificar la de manejo
		57	A partir de diferentes definiciones, identificar el que corresponde a sociometría.
		58	A partir de un caso y una lista de elementos que permiten el análisis, escoger aquellos que permiten conocer la sociometría de un grupo.
		59	A partir de un caso donde se describen varios elementos, identificar aquellos que reflejan la madurez de un equipo.
	3. Facilita la relación con otros equipos resolviendo los conflictos de manera beneficiosa.	60	A partir de una serie de situaciones, seleccionar aquellas que reflejen la operación de un equipo de alto desempeño.
		61	A partir de un caso, identificar las acciones que reflejan el rol del facilitador.
		62	A partir de un caso que incluya la técnica de manejo de conflictos, identificar las consecuencias de aplicar dicha técnica en contra posición con dejar hacer (Laissez
		63	A partir de un caso, seleccionar de diferentes esquemas aquellos que permitan solucionar un conflicto intragrupal.
		64	A partir de un caso y una lista de acciones, identificar aquella que contribuye alcanzar el consenso de un equipo.
		65	A partir de un caso, identificar símbolos de identidad de un equipo.
		66	A partir de una serie de criterios, seleccionar aquellos que faciliten la autogestión de un equipo.
6. Impulsa el Espíritu de Equipo.	2. Genera símbolos de identidad y otras acciones para propiciar la cohesión y permanencia del equipo.	67	A partir de una situación crítica y una lista de acciones, seleccionar aquellas que están dirigidas a motivar a los integrantes de un equipo.
		68	A partir de una lista de acciones, seleccionar las que estén orientadas a fortalecer el sentido de pertenencia en un grupo de reciente formación.
		69	A partir de diferentes definiciones, identificar el de facultamiento.
		70	Dado un listado de situaciones de procesos de desarrollo de un equipo, identificar aquel donde se aplica correctamente el proceso de facultamiento.
	3. Establece criterios y normas que facilitan la auto-dirección de los equipos.	71	A partir de un caso de facultamiento y una lista de posibles consecuencias, elegir la más pertinente.
6. Impulsa el Espíritu de Equipo.		72	A partir de varios casos, identificar la motivación como solución a un caso crítico.
	73		A partir de un caso y una lista de elementos(trascendencia, bien común, armonía colectiva, reconocimiento por logros del equipo, compartir visión del equipo, apoyo, cohesión), identificar aquellos que hacen visible el sentimiento de orgullo de un equipo maduro.
4. Incluso en momentos críticos, con su actitud y sus palabras de aliento, mantiene motivados a los miembros de los equipos en que participa.	5. Construye un sólido sentido de identidad, pertenencia y orgullo entre los miembros de los equipos en los que participa.		